



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 194/2016
י"ט באלול תשע"ו
22 באלול 2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



לכבוד

תשובות

הנדון: מכרז 194/2016 פומבי משלים למכרז 164/2013 להפעלת מעונות יום ונופשונים במעונות לזקנים בפריסה ארצית

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	כללי	האם ניתן להגיש הצעה גם למכרז זה וגם למכרז 192/2016 הפעלת שתי מסגרות חוץ ביתיות עבור אנשים בגילאי 55 ומעלה עם לקות פיזית קלה כאשר המבנה המוצע הוא אותו המבנה (מבלי שהמבנה ישמש בפועל לשתי התכליות)?	אין מניעה להציע את אותו המבנה בתנאי שהוא עומד בדרישות תקנות הפיקוח על המעונות 2001- וכאמור בכפוף לכך כי ישמש רק אחד משני היעודים
1.	נספחים	במכרז שנפסלנו השנה. הגשנו את כל המסמכים המקוריים – האם אפשר להגיש את הצילומים של המקור עם חותמת נאמן למקור?	כן, ובתנאי שכל המסמכים תקפים למועדים הנדרשים במכרז.
2.	5 למודעת פרסום	במידה ורכשתי את מסמכי המכרז באמצעות שרות התשלומים הממשלתי, האם יש צורך לאסוף עותקים פיזיים של המכרז או שניתן להורידם באתר האינטרנט, ולמלא אותם כהצעה למכרז?	אין צורך באיסוף פיזי של המכרז. ניתן להוריד את המכרז מאתר האינטרנט של המשרד או מאתר מנהל הרכש.
3.	1.4 למכרז ו- 6.5 להסכם	בסעיף 1.4 למכרז נרשם כי ישנה תחנה יציאה אחת לשנה בלבד. בסעיף 6.5 להסכם נרשם שהמשרד רשאי לבטל את ההסכם בהתראה של 45 ימים מראש. איך הסעיפים משתלבים זה בזה?	אין סתירה בין הסעיפים. במידה ויחול מקרה המצריך ביטול מיידי של ההסכם, המשרד יפעל לפי האמור בסעיף 6.5 להסכם. ההתראה הכתובה בהסכם היא 90 ימים ולא 45 ימים.
4.	סעיף 1.4.2 (עמ' 7) סעיף 1.4.3 (עמ' 7)	נבקש את הבהרתכם בגין האמור לעיל בסעיף. האם מציע שזכה בעבר במכרז מס' 164/2013 יקבל אף הוא הארכת הסכם נוספת לחמש שנים?	תקופת ההסכם במכרז זה חופפת לתקופת ההסכם במכרז 164/2013. אין הארכת התקשרות מעבר לכך.
5.	1.4.2 תקופת התקשרות	מדוע אין למפעילה זכות לתחנת יציאה.	כאמור בסעיף 6.5 להסכם: "... המפעילה תהיה רשאית להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של 90 ימים מראש..."
6.	2.2.4 – המבנה המוצע	אנו מחזיקים במבנה המאפשר עמידה בתנאי המכרז, תוך ביצוע התאמות נדרשות לבקשת המכרז. אנו כבר התחלנו בתהליך בניית מודל מותאם לבקשת המכרז (תכנית אדריכלית לשם ביצוע השינויים). כיוון שעדיין לא הוכרזה זכיה, והמסגרת לא פועלת, מטבע הדברים אין רישיון בפועל (הסבה). משכך, באופן טבעי, רק עם ההכרזה יבוצע השינוי בפועל מיד עם קבלת הודעת הזכייה,	ספק חדש המעוניין לגשת למכרז יצור קשר מיידי עם הפיקוח לצורך בדיקה ראשונית של התאמת המבנה וכח האדם לדרישות החוק. במידה תהיה התאמה, הגורם המקצועי מנפיק המלצה לרישיון עם תנאים תוך מספר ימים, כאשר תינתן עדיפות לספק המתכוון להגיש הצעה למכרז. במידה והספק לא מקיים את התנאים הדרושים לקבלת רישיון, ההמלצה תבטל והוא לא יוכל להפעיל את בית האבות.



מכרז מס' 194/2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	ובמקביל יוצא הרישיון בתוקף על פי הדרישות. אנו מבקשים לקבל אישורכם להשתתף במכרז בתנאים אלו. כמובן שלהצעת המכרז תצורף "תכנית אדריכלית" להתאמות התכנוניות. העבודות יחלו, כמובן, מיד עם קבלת הודעת הזכייה. לאור לוחות הזמנים, כמו בסעיף 2.2.4.2.3 (90 יום) אין ספק שעבודות ההתאמה יושלמו, אך השאלה מופנית למען הזהירות.		
עבור כל בית אבות שמוצע להפעיל, ניתן להציע מבנה אחד בלבד. במידה והמציע מפעיל יותר מבית אבות אחד- יכול להציע מבנה אחר לכל בית אבות.	האם ניתן להציע יותר ממבנה אחד בהצעה אחת?	2.2.4	.7
אפשרי, ובתנאי שהמבנה עומד בכל תנאי המכרז.	המציע מעוניין להציע מיבנה בו מפעיל המציע באמצעות חברה קשורה, בית חולים סיעודי בפיקוח משרד הבריאות, ולייחד חלק ממנו (מופרד) לצורך המעון. האם הדבר אפשרי?	2.2.4.1	.8
בעל המקצוע אליו מתייחס סעיף 2.2.4.1.3 הוא מהנדס/ אדריכל או כל בעל מקצוע שיכול לצרף תרשים כללי של המבנה.	מי נחשב לבעל מקצוע בהתאם לסעיף זה?	2.2.4.1.2	.9
התנאי לקבלת המלצה לרישיון הוא עמידה בדרישות תקנות החוק 2001. ניתן להוציא אישור עם תנאים. בהליך לקבלת רישיון: 1. מילוי טופס בקשה לרישיון על ידי המנהל- כולל צירוף מסמכים בתוקף (אישור כבאות / אישור תברואה / ניהול תקין / חוזה דייר מסגרת / מפעל חיוני) 2. ביצוע בקרה מקיפה על ידי צוות מפקחים מהשירות לאזרחים ותיקים 3. קביעת תוכנית לתיקון ליקויים של המסגרת 4. הגשת תיק המלצה לרישיון על ידי המפקח 5. הגשת התיק למוסדות ציבור לאחר אישור מפקח ארצי+ מנהלת השירות לצורך הכנתו ועברתו לחתימת מנכ"ל יש להדגיש כי במקביל להגשת התיק למוסדות ציבור, מונפקת המלצה לרישיון שנשלחת לספק. תהליך הנפקת הרישיון עצמו לוקח כ 3 חודשים	המציע טרם החל בהליכים לקבלת רישיון להפעלת מעון. האם ניתן להתחיל בהליך לקבלת רישיון להפעלה מעתה? מהם התנאים לקבלת המלצה לרישיון להפעלת מעון לזקנים? מה הוא הזמן הדרוש לצורך קבלת המלצה לרישיון להפעלת מעון לזקנים?	2.2.7	.10



מכרז מס' 194/2016

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
11	10.1 להסכם	בסעיף זה נכתב כי המפעילה מתחייבת לתת לדיירי המעון את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה. באיזה נספח מדובר? היכן פירוט השירותים?	מהות השירות מפורטת בנספח 1 – השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם, בסעיף 6
12	20 להסכם	האם התמורה (התעריף) המפורט בסעיף 20.1 כולל מע"מ?	התמורה בתעריף הפרטי כוללת מע"מ.
13	נספח 1 סעיף 9.4	בסעיף זה נכתב "הזקנים תישא בעצמה בהוצאות בגין ניקיון, מזון, טלפון גז, חשמל ומים". המשפט אינו ברור. מהם התשלומים שדיירי המעון ישלמו באופן נפרד?	כל נוסח הסעיף ישונה ויירשם כך: "הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שישמשו לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה שוטפת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים".
14	5.2 עלות	מנגנון התשלום – במקרה של אישור הקוד בין הלישכות עירונית/ארצית	השאלה לא ברורה... תהליך זה נעשה ברשות המקומית והטופס מועבר לקליטה במיכון לאחר חתימת מנהל בית האבות על הטופס.
15	סעיף 6.2.2 (עמ' 30) נספח 2 (עמ' 33)	האם מציע שזכה בעבר במכרז מס' 164/2013 בסטאטוס "מעון לזקן" בלבד, וברצונו להפעיל גם מסגרת בסטאטוס "נופשון לזקן" יידרש כעת להגיש הצעה בהליך המכרז החדש?	מאחר ו"נופשון" הינו שירות המתבסס על תשתית בית אבות ולא ניתן להפעיל נופשון ללא אישור בית אבות, אין צורך בתהליך מכרז מחדש. יש לפנות לשירות לאזרחים ותיקים.
16	9.6	אישור משרד הבריאות למטבח – אנחנו בתהליכי הגשת תכניות לבנייה ובהתאם לכך ישתנה גודל ותכנון המטבח, לכן לא התקבל אישור ממשרד הבריאות לגבי המטבח.	אישור משרד הבריאות נדרש לאחר הזכייה במכרז. עד לקבלת אישור ממשרד הבריאות, יש לרכוש שירותי הסעדה חיצוניים מספק בעל אישור ממשרד הבריאות.
17	10.3	מה הפירוש של "הכבדה בלתי סבירה"	הכוונה שינוי דרישות הציוד באופן שלא יכביד כלכלית ולא יהווה שינוי מהותי ממה שנדרש. יצויין כי השימוש בסעיף זה הינו לעיתים נדירות, אם בכלל.
18	נספח מספר 7 – אישור בדבר קיום ביטוחים – סעיף ביטוח הרכוש.	בדרישה ל"ביטוח אש מורחב, פריצה ושוד כולל נזקי טבע ורעידת אדמה בערכי כינון מבני המעונות לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם ועל כל ציודם ותכולתם לרבות חדר האוכל והמטבח, המשמשים את המפעיל במתן השירותים הנדרשים" - נכון הוא לביטוח כל סכומי הביטוח לפרק אש מורחב, נזקי טבע ורעידת	ביחס לשאלה הראשונה - הכיסוי לפריצה יכול להיות גם על בסיס נזק ראשון וככל שיירשם כך באישור ביטוח חתום לכשיוצג – האישור יתקבל. ביחס לשאלה השניה – במידה וקיימים מספר מבטחים - ניתן לפצל את אישור קיום



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 194/2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
הביטוחים כך שכ"א מהמבטחים יחתום רק על החלק שלו וימחק את שאר חלקי האישור והתשתיות. בין השאר מהסיבה כי המקום מאויש 24 שעות. בכדי למלא אחר דרישה זו מקובל בסוג עסק שכזה לבטח פרק פריצה על בסיס נזק ראשון ולא על מלוא סכום הביטוח. – תגובת סוכן הביטוח. בנוסף נבקש לאפשר לפצל את אישור קיום הביטוחים. שתהיה אפשרות לשתף סוכנויות ביטוח לחתום כל אחת על החלק המבוטח אצלה. נכון להיום סוכנויות הביטוח נאלצות למחוק את החלק שאינן מבטחות על האישור.	אדמה בערכי כינון, אך מוגזם לבטח פריצה על מלא סכומי הביטוח בערכי כינון המבנה והתשתיות. בין השאר מהסיבה כי המקום מאויש 24 שעות. בכדי למלא אחר דרישה זו מקובל בסוג עסק שכזה לבטח פרק פריצה על בסיס נזק ראשון ולא על מלוא סכום הביטוח. – תגובת סוכן הביטוח. בנוסף נבקש לאפשר לפצל את אישור קיום הביטוחים. שתהיה אפשרות לשתף סוכנויות ביטוח לחתום כל אחת על החלק המבוטח אצלה. נכון להיום סוכנויות הביטוח נאלצות למחוק את החלק שאינן מבטחות על האישור.		
1.4 למפרט המכרז : 1.4.2 תקופת ההתקשרות תהיה חופפת לתקופת ההתקשרות מכח מכרז מס' 164/2013 (כשנתיים וחצי), עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה. 1.4.3 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בחמש שנים נוספות שנה או חלק ממנה בכל פעם. 1.4.4 מובהר כי בכל מקרה תקופת ההתקשרות לא תעלה על שמונה שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה. מצ"ב מודל התעריף.	מהי תקופת ההסכם?	נספח 21 – סעיף 6 תקופת ההסכם	19
מבוקש לקבל את חישוב העלויות של התעריף. לא נוכל להתחייב לסעיף 20.2 האומר כי התעריפים כוללים מרכיב רווח וזאת במיוחד לאחר סעיף 10.3 שנותן למשרד הרווחה סמכות לקבוע מהי "הכבדה בלתי סבירה" על הוצאות המפעיל. שיעבירו לנו מהו מרכיב הרווח לפי החישוב שלהם ושיגבילו את סעיף 10.3 למרכיב הרווח.	מבוקש לקבל את חישוב העלויות של התעריף. לא נוכל להתחייב לסעיף 20.2 האומר כי התעריפים כוללים מרכיב רווח וזאת במיוחד לאחר סעיף 10.3 שנותן למשרד הרווחה סמכות לקבוע מהי "הכבדה בלתי סבירה" על הוצאות המפעיל. שיעבירו לנו מהו מרכיב הרווח לפי החישוב שלהם ושיגבילו את סעיף 10.3 למרכיב הרווח.	נספח 21 – סעיף 20.1 ו-20.2	20
עפ"י מדיניות משרד הרווחה וההסכם על המפעיל לוודא קבלת חידוש של טופסי ההשמה מהלשכה השולחת/ המפנה ועל אחריותו. התשלום מתבצע כנגד השמות שנקלטו בלבד. המשרד משלם במקרים של קליטה מאוחרת ועיכובים גם תשלומים רטרואקטיבית.	חידוש שנתי של טופס ההשמה – בין הלישכה המקומית ללשכה הארצית של משרד הרווחה. לא יעוכב תשלום בגין אי קבלת חידוש טפסי ההשמה בין הלשכות המקומיות והארציות של משרד הרווחה. – אין לבית האבות שליטה על כך.	נספח 21 – סעיף 20.10	21
עודכן טבלת כח אדם – דרישות מטפלים (כח עזר) בהתאם למודל התקציבי המאושר למרכז זה			22



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2016/194

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק



המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם הצעה.

בברכה,
קרן מיצירי
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/ נייד	כתובת דואר אלקטרוני-E.mail

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זמין: WWW.GOV.IL 